

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא

תחזוקה וביצוע שינויים ושיפורים למערכות Sapiens eMerge™ במשרד התחבורה

1. רקע

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן – **המשרד**) פונה בזאת לציבור בבקשה לקבל מידע אודות חברות עסקיות שיש להן יכולת לבצע תחזוקה ושינויים ושיפורים במערכת משרד התחבורה המפורטות XXX והמפותחות באמצעות Sapiens eMerge™ (להלן – **מערכות eMerge**) בעבור אגף טכנולוגיות מידע דיגיטליות במשרד התחבורה (להלן גם – **האגף**).

האגף אחראי על תחזוקה של **מערכות eMerge**, אשר פותחו באמצעות תוכנת Sapiens eMerge™, התוכנה מהווה סביבת פיתוח ותשתית להרצת יישומים ותפעול שוטף. המערכת תומכת בתהליכי העבודה של האגפים השונים במשרד התחבורה, בנוסף תומכות המערכות בממשקים מול גורמי חוץ שונים המתבצעת על מערכת המחשוב של האגף. **מערכות eMerge** מקושרות גם לטפסים ולאזור האישי של אתר משרד התחבורה, לשם אספקת שירותים שונים לשימוש הציבור הרחב. המערכות כוללות ממשקים מקוונים וממשקי אצווה מסוגים שונים למערכות של האגף ולמשרדי ממשלה אחרים.

לצורך קבלת החלטה בנושא תחזוקה וביצוע שינויים ושיפורים ב- **מערכות eMerge** של מערכות שפותחו באמצעות Sapiens eMerge™, לרבות אפשרות של פרסום מכרז, מזמין המשרד גורמים הרואים עצמם מציעים פוטנציאליים במכרז עתידי, ככל שיהיה כזה – להגיש מסמכים, חוות דעת או כל מידע רלוונטי בכל הנוגע למערכת האמורה, כמפורט בהמשך.

יובהר כי פנייה זו היא לצורך קבלת מידע ראשוני לגיבוש החלטה אם וכיצד יבצע משרד התחבורה תחזוקה ל- **מערכות eMerge**, אם בכלל, ולמשרד הזכות שלא לפעול בנדון גם לאחר קבלת המידע המבוקש בפנייה זו. כאמור גם בתנאים ובהבהרות המפורטים בפסקה 3 שבהמשך.

2. הדרישות מהפונים

להלן מרכיבי הדרישות מספר שיבחר לספק את השירותים המפורטים לעיל :

- **מערכות eMerge** שיש במשרד התחבורה (יש בין 5-10 מערכות שיש לתחזוקה)
- ניהול כל הפניות והתקלות שדווחו ומתן סטאטוס יומי ושבועי למצב הטיפול הפניות
- פניות יכולות להיות מסוגים הבאים : פניות מידע, תקלות תוכנה, תפעול של תהליכים במערכת, היבטי גירסאות תשתית, היבטי אבטחת מידע וסייבר ועוד.
- עדכון גירסאות בכל הסביבות(בדיקות וייצור) של **מערכות eMerge** כולל רכבי מערכת ורכיבי אינטגרציה.
- בנושא שינויים ושיפורים הנושא יבוצע בשלבים ויכלול את התוצרים הבאים :
 - מסמך אפיון מפורט ל שינויים ושיפורים, כולל כל הדרישות שהוגדרו בשינויים ושיפורים, כמוכן אפיון מפורט טכני לממשקים שיש לבצע מול מערכות שונות במשרד התחבורה או מחוצה לו.
 - בחינה שהנושאים שהוגדרו עומדים בהיבטי אבטחת מידע של משרד התחבורה.
 - מסמך בדיקות הכולל תסריטי בדיקה.
 - מסמך מסכם לתוצאות בדיקה.
 - במקרים שידרשו ביצוע בדיקות חדירה ע"י גורם שיהיה באחריות משרד התחבורה.
 - מסמך הפעלה של שינויים ושיפורים
 - תיאום ההפעלה והדרכה עם כל הגורמים המעורבים.
- ניהול מאגר דוחות בקרה
- מעקב אחר תיקון תקלות.

3. תנאים כלליים והבהרות בקשר לפניה זו

- 3.1 פניה זו היא לצרכי קבלת מידע בלבד, כשלב טרום מכרזי של גיבוש החלטה במשרד התחבורה. לפיכך, פניה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות, אין היא חלק מהליכי מכרז ואין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים. אין בהליך זה כדי ליצור התחייבות כלשהי מצד משרד התחבורה לצאת למכרז או לשתף גורם כזה או אחר במכרז עתידי אם וכאשר יפורסם או למנוע מגורם שלא השתתף, להגיש הצעה במסגרת המכרז, ככול שיפורסם כזה.
- 3.2 משרד התחבורה אינו מתחייב להשיב למי מן הפונים, ויהיה רשאי להשתמש בתוכן ההתייחסויות שתתקבלנה לצורך קבלת החלטות בנושא, לרבות גיבוש תנאי המכרז, ככול שיפורסם כזה. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר כי ככל שיתקיים מכרז, המשרד שומר לעצמו את מלוא שיקול הדעת בקביעת תנאי המכרז, אופן ההתקשרות, המפרט הטכני, תנאי החוזה, התמחור ובכל עניין אחר הנוגע להליך.
- 3.3 אין בהליך זה לרבות הגשת המענה במסגרתו, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד המשרד, או כדי להוות בסיס להתקשרות מכל סוג שהוא בין המשרד והמשיב ואין בו כדי להקנות לגורם כלשהו זכות ו/או ציפייה ו/או עניין בר הגנה מסוג כלשהו.
- 3.4 מובהר בזאת, כי בקשה זו אינה מהווה מכרז או הזמנה להציע הצעות כי אם פנייה מוקדמת לקבלת מידע עפ"י הוראות תקנה 14א' לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג 1993, והתקנות שהותקנו.
- 3.5 עצם הגשת מענה כתגובה לפניה זו מהווה הסכמה לאמור לעיל.
- 3.6 משרד התחבורה שומר לעצמו את הזכות לפנות למי שענה על פנייה זו, בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות ולבקר באתרי הספקים אשר ענו לפניה זו.
- 3.7 משרד התחבורה יהיה רשאי לעשות כל שימוש במידע שיימסר במענה לפנייה זו, ולספק לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.
- 3.8 כל ההוצאות הכרוכות בהכנת המענה על השאלון המצורף ובהגשתו הן באחריותם הבלעדית של המשיבים מוסרי המידע בלבד ועל חשבונם.
- 3.9 יובהר כי מענה לפנייה מוקדמת לקבלת מידע לא ישמש תנאי להשתתפות במכרז או בהליך ההתקשרות שיערך ובעקבותיו.
- 3.10 המציע רשאי לצרף עותק מושחר, אשר בו יוסתרו חלקים במענה המציע אשר העיון בהם עלול לדעת המציע לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור. יצוין כי ההחלטה לעניין קיומו של סוד כאמור לעיל, נתונה באופן בלעדי לוועדת המכרזים של משרד התחבורה.

4. אופן העברת המידע

- 4.1 משרד התחבורה יקבל מענה מפורט בכתב בלבד.
- 4.2 את המענה יש להפקיד בתיבת המכרזים של משרד התחבורה רח' בנק ישראל 5, קומת הכניסה בסמוך לחדר ישיבות נועה עד ליום שני בתאריך 13/9/21, בשעה 12:00. לאחר מועד זה לא יתקבלו מענים נוספים.
- 4.3 המענה יכלול תשובות גם לשאלון המצ"ב.

4.4 המענה יוגש ב-5 עותקים קשיחים ומדיה מגנטית. על המעטפה יש לרשום: "בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא תחזוקה וביצוע שינויים ושיפורים למערכות Sapiens eMerge™ במשרד התחבורה".

בברכה,

ועדת מכרזים

שאלון

פרטי המשיב

שם המשיב	
צורת התאגדות (חברה/ אחר)	
שם הנציב מטעם המשיב	
תפקיד הנציג מטעם המשיב	
מס' הזיהוי של המשיב (ח.פ. / אחר)	

פרטי ההתקשרות עם המשיב

כתובת	
דוא"ל	
טלפון	
טלפון נייד	
פקס	
אתר אינטרנט	

פרטים על המערכת המציע [ניתן לצרף מענה מפורט בנספח שיצורף לתגובה]

פרט אם וכיצד עונה המערכת למאפיינים המוצעים האלה [הערה: פירוט יכול שיכלול את כל המאפיינים או חלקם וגם מאפיינים אחרים הרלוונטיים לפניה זו, לפי שיקול דעת המציע]:

פירוט	נושא
(ככל שהפרוט הוא בתמצית יש לציין הפניה לעמוד הרלוונטי בהצעה המלאה)	
	- היקף עובדים בתחום הנדרש
	- פירוט הניסיון של עובדים בתחום

19.8.2021

	- מספר לקוחות שיש לפונה בתחום
	- מספר משרדי ממשלה שהפונה נותן שירות דומה

	פרט גורמים המשתמשים בשירותים הנדרשים מהפונה :
	פרט בנוגע לכל גורם המשתמש במערכת : - מועד תחילת מתן השירות - כמות עובדים המספקים את השירות
	פרט ממליצים הקבלים שירות דומה : - שם - טלפון - תפקיד

* * *